

# 利用規約

(2024年7月31日まで有効)

## 1. はじめに（本ツールについて）

文賢（以降、本ツール）は、株式会社ウェブライダー（以降、当社）が開発・販売するツールです。

動作環境はPCでWindows 10以上／macOS v11 Big Sur以上、ディスプレイ幅1280px以上、ブラウザはGoogle Chrome最新版でJavaScriptが有効な状態のみを想定しています。

本ツールの使用権の販売は、商品販売サイト「ライダーストア」より行っており、当利用規約ページの内容は、[ライダーストアの利用規約](#) に準じます。

また、文賢のAIアシスト機能を利用する場合は、[追加利用規約](#) への同意も必要となります。

## 2. 利用規約の変更

当社は、利用者の承諾なく、本規約を随時変更することができるものとします。

変更後の規約については、当社が別途定める場合を除き、当社ウェブサイトに表示した時点、または各利用者にEメールにて発信した時点のいずれか先行する時点より効力を生じるものとします。

### 3. ツール内容の変更・一時停止・終了

当社は、いつでも本ツールの内容を停止、変更、修正、追加、削除することができるものとします。

ただし、利用者のデータ取得に関わる大幅なシステムの変更については、変更実施の30日以上前に利用者に告知するものとする。

### 4. 個人情報の取扱

当社が利用者から個人情報を取得する目的は特段の表示がない限り次のとおりであり、利用者は利用目的について同意するものとします。

1. 利用者の本人確認および各種連絡事項等本サービスの提供、維持および改善のため。
2. 本サービスに関する案内、お問い合わせ等への対応のため。
3. 当社の業務遂行および当社のサービス向上の目的のためにマーケティングデータとして使用するため。
4. 当社の提供するその他のサービスに関する情報案内のため。
5. 上記の利用目的に付随する利用目的のため。

### 5. PayPal定期支払い（自動お引き落とし）・銀行振込・解約

本ツールを利用するには当社との間で、PayPalによる定期支払いまたは銀行振込による取引の締結が必要です。

1. 本ツールの利用にあたり、PayPalによる定期支払いの決済完了から30日間、銀行振込の場合は入金完了から180日または1年（365日）、本ツールの利用権（以下、ライセンス）を得るものとします。
2. ただし本ツールをはじめて注文される際には別途「初期費用」がかかります。
3. 各注文ごとに支払いの取引が紐付いており、ひとつのライダーストアのアカウントで、複数のライセンスを購入することができます。
4. PayPal定期支払いにおいて、キャンセル以外のクレジットカードの有効期限切れなどの理由により契約更新日にPayPal決済が完了しなかった場合、原則、本ツールのライセンスは更新されません。
5. PayPalの仕様により、定期支払いの引き落としが不可となった5日後に2度目のお引き落としが自動で行われます。
6. 2度目の引き落としも不可となった場合、ライセンスの利用はいったん停止され、5日後に3度目の決済処理がおこなわれます。
7. 3度目の引き落としも不可となった場合、当該ライセンスに紐付く定期支払いは停止され、ライセンスの更新も停止(失効)します。
8. この場合に、再度本ツールを利用するには、新規でライセンスの注文をしていただく必要があり「初期費用」も発生します。
9. PayPal定期支払いはお客様ご自身でいつでもキャンセル（停止）することができます。
10. PayPal定期支払いキャンセル後も、次回ライセンス更新日までは本ツールを引き続き利用できます。
11. PayPal定期支払いを停止させるには、ライダーストアのマイページにログイン後、「文賢（オーナーログイン）」のリンク下にある「キャンセル」をクリックしてください。
12. 銀行振込の場合、入金完了120日後（使用期限の60日前）から、次回更新分の入金が可能です。

13. 銀行振込の場合、使用期限までに次回ライセンス分の入金をしないことで解約（契約終了）となります。

## 6. 解約後の再購入

文賢のすべての注文の定期支払いを終了またはキャンセル（停止）し、次回ライセンス更新日が経過すると解約となります。

再び本ツールを購入する場合、初期費用は発生しません。

## 7. 返金

本ツールの性質上、ご注文完了後および決済後のお客様のご都合による返金は、いかなる理由があってもお受けできません。

## 8. 禁止行為

1. 故意・過失に関わらず、当社の営業を妨害する行為。
2. 当社または第三者を中傷し名誉を傷つけ、不利益をもたらす行為。
3. 著作権等の知的財産権、肖像権等的人格権、その他法律上の権利または保護に値する権利の侵害、あるいは関連する法規に違反する行為。
4. 第三者のプライバシーを侵害する行為。
5. 根拠のないクレーム、苦情を呈する行為。

6. リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルその他の方法によりそのソースコードを解析する行為。
7. 当社のサーバへの不正アクセスや不適切な方法、もしくは当社の許容範囲を超えた頻度による使用等、当社サイトの運営に支障を与える行為。
8. その他当社が別途違反行為と認定する事由に該当する行為。

## 9. 権利の譲渡の禁止

利用者は、利用者の地位および本ツールの利用により取得した一切の権利を、第三者に売却、貸出、譲渡、担保設定、その他の処分をすることはできません。

前項の違反があった場合に関して、利用者または第三者に損害が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとし、利用者と第三者との間で万が一紛争が生じた場合には、利用者と第三者とで解決するものとしします。

## 10. IDおよびパスワードの管理

当社が利用者に発行したIDおよびパスワードについては、利用者はこれを第三者に開示または漏洩することのないように十分な注意義務をもって取り扱うものとしします。

利用者は、IDおよびパスワードの盗用、その他不正利用のおそれが発生した場合には、直ちに当社にその旨を連絡するものとし、当社からの指示がある場合、これに従うものとしします。

理由の如何に関わらず、第三者が利用者のIDおよびパスワードを用いて本ツールを利用した場合には、当社は、これを利用者本人の利用とみなし、これによって、利用者が損害を被ったとしても、当社はその一切の賠償責任を負わないものとしします。

## 11. 免責

当社は、以下の各号を保証するものではなく、したがって、以下の各号が実現しない場合に利用者に生じる損害については、当社は責任を負わないものとします。

1. システムの中断、遅延、中止、データの消失、その他ツールが停止しないこと。
2. 欠陥が常に修復されること。
3. 利用者のCookie情報が常に正常に反映されること。
4. 本ツールの内容の真偽、正確性、有用性、信頼性、適法性、ウィルス等の有害プログラムを含んでいないこと。

## 12. 損害賠償

利用者の禁止行為その他の本規約に違反する行為、またはその他の事実上および法律上の行為（当社サーバに負荷をかける等、本ツールの運営に支障をきたす行為、またその行為に起因し発生した損失、損害が原因で本ツールが中断した場合等）によって当社が損害を被った場合には、当社は、利用者に対し、損害賠償請求を行う権利を有するものとします。

## 13. 責任の限定

1. 当社は本ツールの利用にあたり利用者に生じた損害（逸失利益、事業機会の逸失、データの喪失、事業の中断、その他の間接的、特別的、派生的または付随的損害の全てを含みます）につき、当

社の故意または重過失による場合でない限り一切の責任を負いません。

当社に故意又は重過失があった場合には、初期費用と初回のライセンス数分の更新費用を上限として賠償責任を負います。

ただし、利用者に生じた損害について当該利用者の責に帰すべき事由がある場合には、当社の損害賠償責任は利用者との責任割合に応じて減少するものとします。

2. 前項に関わらず、当社と当該利用者との契約に消費者契約法が適用される場合には、本ツールの利用にあたり、当社の責に帰すべき事由により利用者が被った損害については、初期費用と初回のライセンス数分の更新費用を上限として損害を賠償します。利用者に生じた損害について当該利用者の責に帰すべき事由がある場合には、当社の損害賠償責任は利用者との責任割合に応じて減少するものとします。

なお、当社の故意又は重過失による場合には、賠償の上限額の定めはありません。

3. 利用者が、本ツールの提供を受けたのち、1年以内に本ツールにただちに発見されない契約不適合を発見したときは、利用者の請求により、当社は自己の負担において修補を行うものとし、返金及び損賠賠償の責任は負いません。

なお、商品の機能やそれを使用する場合に支障をきたさない契約不適合のときは、当社は免責されるものとします。

## 14. 裁判管轄

本規約および本規約にもとづく契約の準拠法は、日本法に基づき解釈されるものとします。

利用者は、本規約または本ツールに起因、または関連する一切の紛争について、訴額に応じ、京都簡易裁判所または京都地方裁判所を第1審の専属的管轄を有する裁判所とすることに同意します。

- 2023年5月31日 更新
- 2023年3月14日 更新
- 2022年5月30日 更新
- 2022年5月11日 更新
- 2022年2月28日 更新
- 2021年12月7日 更新
- 2021年6月21日 更新
- 2020年11月30日 更新
- 2020年11月10日 更新
- 2020年9月10日 更新
- 2018年10月17日 更新
- 2018年4月3日 更新
- 2018年2月8日 更新
- 2018年1月10日 更新
- 2017年10月5日 更新
- 2017年1月18日 更新
- 2016年11月15日 施行
- [利用規約の変更履歴](#) 